



## PROTOCOLLO D'INTESA PER LA REGOLAMENTAZIONE DEL SERVIZIO DI INFORMAZIONE E PROMOZIONE TURISTICA " SISTEMA INFOPARCO "

TRA

l'Ente Parco naturale regionale delle Alpi Liguri, Via Roma n. 11 – REZZO (IM) - rappresentato dal Presidente, MAGLIO Giuliano;

E

il Comune di Mendatica, Piazza Roma n. 1 – MENDATICA (IM) - rappresentato dal Sindaco, PELASSA Piero;

E

il Comune di Triora, C.so Italia n. 7 – TRIORA (IM) - rappresentato dal Vicesindaco, ALBERTI Christian;

E

il Comune di Pigna, Piazza Umberto I – PIGNA (IM) - rappresentato dal Sindaco, SIMONETTI Daniela;

E

il Comune di Rocchetta Nervina, Viale Rimembranze n. 17 – ROCCHETTA NERVINA (IM) – rappresentato dal Sindaco, RONDELLI Marco;

E

i Comuni di Rezzo (Via Roma 11- REZZO), Montegrosso Pian Latte (Piazza Ai Caduti,1) e Cosio d'Arroscia (Piazza della Chiesa,1) rispettivamente rappresentati dai Sindaci ADORNO Renato, MAGLIO Giuliano e GRAVAGNO Danilo;

tutti insieme denominati "le Parti".

### PREMESSO

- che nell'estate/autunno 2017 è stato sperimentato un diverso modello di gestione delle azioni di informazione e accoglienza turistica del territorio del Parco denominato "Sistema InfoParco";
- che il servizio è articolato in una sede centrale di coordinamento e supporto ubicata presso gli uffici dell'Ente a Rezzo - per la quale è stata avanzata alla Regione la richiesta di riconoscimento quale IAT- e in 4 sedi satellite poste in locazioni opportune nei Comuni di Rocchetta Nervina, Pigna, Triora e Mendatica;
- che le ultime due sedi sono contestualmente uffici IAT comunali già inseriti nell'elenco ufficiale regionale;
- che l'esito favorevole di tale sperimentazione induce al consolidamento del "Sistema InfoParco" attraverso la stipula di un'intesa formale tra i Comuni del Parco che traguardi ad un periodo più lungo di "start-up";
- che con il presente protocollo vengono in correlazione stabiliti i ruoli e gli impegni tra le parti al fine di garantire una buona funzionalità e qualità del servizio e la crescita di competenza degli operatori utilizzati;

### TUTTO CIO' PREMESSO SI CONVIENE QUANTO SEGUE

#### Art. 1) Oggetto

Il presente protocollo definisce modalità di cooperazione tra le otto (8) Parti e i rispettivi impegni per il migliore svolgimento dell'iniziativa di gestione del "sistema InfoParco" inerente l'informazione e accoglienza turistica nonché promozione del territorio del Parco delle Alpi Liguri .

#### Art. 2) Durata

Fatta eccezione per il Comune di Mendatica, il presente protocollo ha una validità di due (2) dalla data di sottoscrizione dello stesso e potrà essere prorogato per uguale periodo per espressa volontà delle Parti.

Per il Comune di Mendatica a scadenza del primo anno, sulla base di eventuali incrementi registrati nei flussi di visitatori, si potrà stimare l'eventuale ampliamento del periodo di attività del servizio e il coerente importo del contributo da assegnare da parte del Parco.

### Art. 3) Obblighi delle Parti

- **L'Ente Parco delle Alpi Liguri:**
  - a. fornisce il supporto economico per il corrispettivo da erogare agli operatori utilizzati nel servizio di informazione e accoglienza turistica e promozione del territorio del Parco come dettagliato al successivo art. 4;
  - b. svolge la funzione di ufficio IAT (previa autorizzazione regionale) e servizio centrale di InfoParco con proprio personale dipendente presso la sede dell'ente a Rezzo nei giorni da lunedì al sabato, orario 9.30- 13.00 c.a;
  - c. elabora e fornisce a tutti i punti informativi specificati in premessa il materiale informativo e promozionale relativo ai servizi e alle offerte turistiche del territorio interessato;
  - d. supporta, in termini di formazione e scambi informativi nonché di coordinamento generale, gli operatori utilizzati nei vari punti per l'espletamento del servizio verso l'utenza;
  - e. fornisce supporto ai Comuni nei punti di accoglienza delle manifestazioni principali locali di animazione turistica come da calendario eventi concordato entro inizio anno; fornisce altresì spazi di informativi ai Comuni nelle manifestazioni o fiere esterne al territorio del Parco cui lo stesso partecipa.
- **Il Comune di Mendatica:**
  - a. fornisce l'ospitalità al servizio presso il locale IAT garantendo il funzionamento telefonico e informatico e sostenendo tutte le spese correnti;
  - b. garantisce la presenza continuativa (nei tempi ed orari concordati) di un operatore dotato di requisiti base per svolgere il servizio di informazione turistica verso il pubblico, conoscenza di una lingua straniera, disponibilità a ricevere supporto formativo dedicato e ad avere flessibilità negli orari di servizio ove richiesta.
- **Il Comune di Triora:**
  - a. fornisce l'ospitalità al servizio InfoParco presso il locale di ingresso alla Struttura Museale, garantendo il funzionamento telefonico e informatico e sostenendo tutte le spese correnti;
  - b. garantisce l'univoco riferimento localizzativo con l'ufficio di informazione e accoglienza turistica IAT;
  - c. garantisce la presenza continuativa di un operatore dotato di requisiti base per svolgere il servizio di informazione turistica verso il pubblico, conoscenza di una lingua straniera, disponibilità a ricevere supporto formativo dedicato e ad avere flessibilità negli orari di servizio ove richiesta.
- **Il Comune di Pigna**
  - a. fornisce l'ospitalità al servizio presso il locale InfoParco all'uopo allestito nel vano ubicato presso l'ingresso del museo "La terra e la memoria" in piazza Umberto I, garantendo il funzionamento telefonico e informatico e sostenendo tutte le spese correnti;
  - b. garantisce la presenza continuativa (nei tempi ed orari concordati) di un operatore dotato di requisiti base per svolgere il servizio di informazione turistica verso il pubblico, conoscenza di una lingua straniera, disponibilità a ricevere supporto formativo dedicato e ad avere flessibilità negli orari di servizio ove richiesta.
- **Il Comune di Rocchetta Nervina:**
  - a. fornisce l'ospitalità al servizio presso il locale InfoParco allestito presso la sede comunale, garantendo il funzionamento telefonico e informatico e sostenendo tutte le spese correnti;
  - b. garantisce la presenza continuativa (nei tempi ed orari concordati) di un operatore dotato di requisiti base per svolgere il servizio di informazione turistica verso il pubblico, conoscenza di una lingua straniera, disponibilità a ricevere supporto formativo dedicato e ad avere flessibilità negli orari di servizio ove richiesta.
- **I Comuni di Rezzo, Montegrosso Pian Latte, Cosio d'Arroschia:** collaborano al funzionamento del sistema generale InfoParco fornendo, ove richiesta, collaborazione per l'aggiornamento delle informazioni di interesse turistico di proprio riferimento, nonché individuando un idoneo punto di diffusione (gratuita) al pubblico del materiale informativo anche attraverso eventuale collaborazione con esercizi commerciali locali.

Tutte le parti si impegnano a collaborare attivamente nell'attuazione del Piano di promozione turistica del territorio del Parco annualmente stabilito dall'Ente, offrendo il mutuo sostegno e presenza, ove necessaria e possibile, degli operatori InfoParco agli eventi e fiere programmate.

Tutte le Parti si impegnano inoltre a ricercare linee sperimentali di ampliamento delle funzioni e di autofinanziamento del servizio allo scopo di contenerne le spese, ma soprattutto si impegnano a perseguire obiettivi di garanzia del buon livello di qualità dello stesso.

### Art. 4) Tempi e orari del servizio e corrispettivi

Il servizio InfoParco presso le sedi satelliti, per gli scopi di informazione-accoglienza turistica relativi all'offerta Parco, è attivo nei week-end e festivi e nell'orario dalle 9.30 alle 13.00 circa, corrispondente mediamente a 40 ore lavorative di un operatore a mese. In relazione a tale servizio il Parco delle Alpi Liguri contribuisce a supportarne il costo nella misura di 800 Euro a mese.

L'individuazione e il reclutamento contrattuale degli operatori presso i centri InfoParco avverrà a cura dei Comuni interessati, nel rispetto dei requisiti richiesti come sopra indicati e delle leggi vigenti.

Il periodo di apertura dell'InfoParco è previsto:

- per Rocchetta Nervina nei mesi da giugno a settembre compresi;
- per Mendatica nei mesi da giugno a settembre compresi per la prima annualità, mentre per la seconda annualità vale quanto espresso all'art.2 comma 2;
- per Pigna da maggio a ottobre compresi;
- per Triora per l'intera annualità.

Conseguentemente l'entità dei corrispettivi che il Parco si impegna ad erogare quale contributo ai Comuni interessati per il funzionamento in loco del servizio InfoParco è la seguente:

- per Mendatica (1° annualità) e Rocchetta Nervina Euro 3.200,00 ciascuno;
- per Pigna Euro 4.800,00
- per Triora Euro 9.600,00.

#### **Art. 5) Controversie**

Le Parti si impegnano a risolvere amichevolmente tutte le controversie che dovessero insorgere tra loro in dipendenza del presente atto. In caso di mancato accordo, per la soluzione della controversia, rientrante nella giurisdizione esclusiva del giudice amministrativo, resta individuata la competenza TAR della Liguria.

Letto, approvato e sottoscritto, li

*Fatto in 8 (otto) esemplari originali*

Per l'Ente Parco Alpi Liguri

MAGLIO Giuliano \_\_\_\_\_

Per il Comune di Mendatica

PELASSA Piero \_\_\_\_\_

Per il Comune di Triora

ALBERTI Christian \_\_\_\_\_

Per il Comune di Pigna

SIMONETTI Daniela \_\_\_\_\_

Per il Comune di Rocchetta Nervina

RONDELLI Marco \_\_\_\_\_

Per il Comune di Rezzo

ADORNO Renato \_\_\_\_\_

Per il Comune di Montegrosso Pian Latte

MAGLIO Giuliano \_\_\_\_\_

Per il Comune di Cosio d'Arroscia

GRAVAGNO Danilo \_\_\_\_\_