ENTE PARCO NAZIONALE DOLOMITI BELLUNESI
www.dolomitipark.it info@dolomitipark.it
Piazzale Zancanaro, 1 32032 Feltre BL - Italia
tel. +39 0439 3328 fax +39 0439 332999
c.f. 91005860258 p.iva 00846670255

Regolamento di fruizione della Casa al Frassen

La Casa al Frassen è situata in Val Canzoi nel Comune di Cesiomaggiore (BL) a circa 850 m di quota nel cuore del Parco Nazionale Dolomiti Bellunesi ed è raggiungibile a piedi con una camminata di circa 30 minuti.

Composta di tre piani dispone di 22 posti letto suddivisi in 3 camere (**due da 5 posti e una da 12 posti** con letti singoli e/o a castello a due piani), di una cucina attrezzata, di una piccola aula didattica, di una sala da pranzo con caminetto, di servizi igienici.

L'impianto elettrico è alimentato da pannelli fotovoltaici coadiuvati da un generatore a biodiesel da 12 KW mentre l'impianto di riscaldamento e per la produzione di acqua calda sanitaria è dotato di una caldaia a biomassa alimentata con legna.

La peculiarità della struttura è di essere immersa nella natura, di godere di uno splendido panorama, di possedere un ampio prato antistante la struttura e di essere punto di partenza per qualsiasi tipo di escursione. La Casa al Frassen non possiede telefono fisso e non è raggiungibile ad oggi da nessuna compagnia di telefonia mobile.

Prezzo di locazione

Il prezzo di locazione è di € 12,00 al giorno per singolo posto letto.

Se si desidera l'uso esclusivo di una stanza andranno pagati anche i posti letto non occupati.

Il costo per l'esclusiva di tutta la struttura è di € 240,00 al giorno.

Il prezzo include: pulizia iniziale e pulizia una volta a settimana, luce, gas e legna.

La dotazione minima della Casa al Frassen è la seguente:

- Cucina a gas e a legna dotata di stoviglie e accessori;
- Frigorifero;
- Posti letto singoli a un letto o a letto a castello a due piani dotati ciascuno di materasso, cuscino e coperta;
- Bagni con doccia;
- Acqua non potabile (fredda e calda).

La biancheria da letto, da bagno e da cucina non è disponibile e, pertanto si consiglia di portare lenzuola o sacco a pelo.

Ente Certificato ISO 9001, ISO 14001, Registrato EMAS

Prenotazione e pagamento

La prenotazione dovrà avvenire almeno 15 giorni prima della locazione tramite l'apposito modulo debitamente compilato al quale deve allegarsi la ricevuta del versamento della caparra al fax n° 0439.303164. La caparra anticipata è fissata pari al 30% dell'ammontare complessivo della locazione e dovrà essere versata sul Conto Corrente dell'Ente Parco, presso la Unicredit Banca spa, filiale di Feltre, codice IBAN IT40X 02008 61110 0000003554605.

Le responsabilità sono assunte completamente dalla persona che sottoscrive il modulo di prenotazione. Il saldo sarà effettuato all'arrivo presso l'unità abitativa ad un addetto della Cooperativa "Un mondo di idee" incaricato dall'Ente Parco Nazionale Dolomiti Bellunesi. L'inosservanza delle presenti norme provocherà l'annullamento della prenotazione. Le eventuali somme già versate saranno restituite come descritto alla sezione annullamento.

Voucher di locazione

Il voucher verrà emesso al momento del saldo della locazione. Il voucher, cui sarà unita la ricevuta del saldo, è valido esclusivamente per il nominativo cui si riferisce. Qualsiasi sostituzione di persona durante il periodo di locazione è vietata, se non preventivamente concordata.

Annullamento

Nel caso in cui per qualsiasi motivo la prenotazione venisse annullata dal cliente, lo stesso:

- avrà diritto al rimborso del 50% della cauzione versata nel caso in cui ciò avvenga almeno 16 giorni prima del pernottamento;
- non avrà diritto al rimborso della cauzione nel caso in cui l'annullamento avvenga nei 15 giorni precedenti il pernottamento o non si presenti il giorno stabilito dalla prenotazione.

Modifica prenotazioni

Per le richieste di modifica di prenotazioni già effettuate, che comportino il cambiamento del periodo dell'alloggio, si cercherà di addivenire ad accomodamento in via bonaria e di comune accordo, e comunque nei limiti di disponibilità degli alloggi e a discrezione dell'Ente Parco.

In caso di impossibilità al cambiamento la richiesta verrà considerata come annullamento e regolata dalle condizioni sopra riportate.

Arrivo del cliente

Per ulteriori informazioni sull'unità abitativa Casa al Frassen e per concordare la sede di ritrovo per l'accompagnamento all'alloggio può essere contattato il numero telefonico n° 349.2479221 dal lunedì al venerdì dalle 18.00 alle 20.00.

Il cliente sarà accolto nel luogo concordato dal personale della Cooperativa "Un mondo di idee" il pomeriggio alle ore 16.00 e quindi accompagnato all'alloggio. Il personale preposto

consegnerà le chiavi dell'unità abitativa, mostrerà le stanze, i servizi e le aree riservate. Gli alloggi verranno consegnati puliti ed in perfetto ordine.

In caso di ritardo il cliente dovrà avvertire telefonicamente al numero 349.2479221. In caso di ritardo non giustificato oltre i 45 minuti e fino a 60 minuti potrà essere richiesto al cliente un rimborso spese di € 10,00. Oltre tale termine la prenotazione verrà considerata annullata e verranno adottate le condizioni di cui al paragrafo "Annullamento".

Al suo arrivo il cliente è tenuto a presentare il voucher ed il foglio nel quale sono riportati nome, cognome e numero di un documento identificativo valido di tutte le persone per le quali è stata effettuata la prenotazione, al fine di consentirne la registrazione presso le competenti autorità. È vietato soggiornare nella casa in un numero di persone superiore a quello dichiarato nel modulo di prenotazione e in alcun modo oltre quello massimo consentito (22 posti letto).

La società cooperativa "Un mondo di idee" si riserva il diritto di accesso all'unità abitativa per effettuare le indispensabili operazioni di manutenzione.

Rifiuto o allontanamento del cliente

Potrà essere rifiutato l'ingresso all'alloggio al cliente nei seguenti casi:

- discordanza dei dati tra voucher e cliente;
- mancanza documenti;
- mancato versamento della caparra.

Nel caso in cui durante il soggiorno si verificasse una qualsiasi sostituzione di persona, potrà esserne richiesto l'immediato allontanamento. Il cliente può essere allontanato anche nel caso in cui durante il soggiorno il suo comportamento si dimostrasse contrario alle più elementari norme di educazione, o nel caso di pericolo per l'incolumità propria, delle altre persone presenti o nel caso di accertato danneggiamento della struttura, degli elementi di arredo e/o delle componenti ambientali delle pertinenze della Casa al Frassen. L'immediato allontanamento comporterà la perdita da parte del cliente dell'intera cifra di prenotazione, fatte salve le eventuali responsabilità civili e penali.

Partenza

I clienti devono lasciare libera l'unità abitativa Casa al Frassen entro le ore 10.00 (in modo da consentire di riordinare la casa prima dell'arrivo dei nuovi turisti) del giorno di partenza previa autorizzazione da parte di un addetto della società Cooperativa "Un mondo di idee" che controllerà lo stato dell'alloggio e segnalerà eventuali danni causati dal gruppo. Previa contestazione formale tali danni dovranno poi essere risarciti dai locatari.

Al momento della partenza il cliente dovrà restituire alla Cooperativa "Un Mondo di Idee" le chiavi dell'alloggio consegnate il giorno dell'arrivo.

Reclami

Per qualsiasi reclamo durante il periodo di alloggio il cliente dovrà mettersi in contatto, tramite i recapiti a sua disposizione, con la Cooperativa "Un mondo di idee" che si adopererà tempestivamente per risolvere ogni problema e che comunque farà visita alla struttura con un proprio addetto almeno una volta ogni tre giorni.

Eventuali reclami per fatti o eventi, tali da provocare un danno di rilievo o comunque tali da indurre il cliente a richiedere un risarcimento per il danno subito, dovranno essere comunicati per iscritto al Parco Nazionale Dolomiti Bellunesi piazzale Zancanaro, 1 32032 Feltre (BL). Non saranno accettati in alcun modo reclami inoltrati successivamente alla partenza e precedentemente non segnalati alla Società Cooperativa "Un mondo di idee". In caso di reclamo il cliente si obbliga a concedere alla Cooperativa il tempo necessario per risolvere l'eventuale problema. In difetto della comunicazione di reclamo fatta nelle forme di cui sopra, i clienti che abbandoneranno l'alloggio prima della data prevista, perderanno ogni diritto ad un eventuale rimborso del prezzo di affitto e non verranno in nessun caso rimborsati delle spese di alloggio e di altri costi eventualmente sostenuti.

L'Ente Parco Nazionale Dolomiti Bellunesi e la Società Cooperativa "Un mondo di idee" non sono in alcun modo responsabili di eventuali infortuni, furti, danni alle persone od alle cose avvenuti all'interno della proprietà.

Clausole aggiuntive

L'atto della prenotazione e l'atto dell'ingresso del cliente nell'unità locata comportano a tutti gli effetti di legge l'accettazione delle presenti condizioni generali di locazione.

La Cooperativa "Un mondo di idee" è autorizzata dall'Ente Parco Nazionale Dolomiti Bellunesi a fornire ai clienti eventuali servizi aggiuntivi a titolo oneroso da concordare con la Cooperativa stessa:

- Trasporto bagagli;
- Servizio di cucina per gruppi;
- Servizio di consegna di generi di prima necessità.