

# DISCIPLINARE "ESERCIZIO CONSIGLIATO DAL PARCO DEL BEIGUA" RELATIVO ALLE STRUTTURE RICETTIVE

## 1. Requisiti di base

Area di intervento	Requisito	Obbligatorio	Da inserire in progetto di azione	Modalità di verifica	Note
<b>1.1 Conformità alla normativa cogente</b>	Dimostrare la conformità alla legislazione inerente la struttura	✓		Dichiarazione della struttura e verifica delle autorizzazioni	Vedi check-list aggiornata
<b>1.2 Localizzazione</b>	La struttura deve trovarsi all'interno di uno dei Comuni del Parco, in ambito rurale o nei centri urbani dell'interno	✓			

## 2. Caratteristiche tipologiche dell'edificio e del contesto

Area di intervento	Requisito	Obbligatorio	Da inserire in progetto di azione	Modalità di verifica	Note
<b>2.1 Caratteristiche degli edifici</b>	In caso di ristrutturazione di edifici storici, mantenere i materiali originali e le tinteggiature, salvaguardando l'inserimento paesaggistico e le aree esterne facenti capo alla struttura	✓		Trasmissione del progetto	E' opportuno fare riferimento alla pubblicazione "Architettura rurale nel Parco del Beigua - Guida alla manutenzione e al recupero" (disponibile presso la sede dell'Ente Parco)

## DISCIPLINARE "ESERCIZIO CONSIGLIATO DAL PARCO DEL BEIGUA" RELATIVO ALLE STRUTTURE RICETTIVE

<b>2.2 Caratteristiche delle aree esterne</b>	Disporre arredi esterni conformi alle caratteristiche tradizionali della struttura e del territorio	✓	✓	Verifica presso la struttura	
	In caso di nuove strutture o ristrutturazioni, non realizzare nuove superfici impermeabili.	✓		Per nuove strutture o ristrutturazioni: trasmissione progetto.	
	Per la vegetazione delle aree esterne utilizzare piante autoctone o piante di valore storico o estetico e nel caso di già esistente prevedere, ove possibile, l'inserimento di tali tipi di piante	✓	✓	Per l'esistente: valutazione delle possibili integrazioni Per modifiche: trasmissione progetto o autodichiarazione.	E' possibile inserire piante ornamentali non autoctone utilizzando quelle che permettono la riduzione dei trattamenti, l'uso dell'acqua e la manutenzione in generale.
	Creare ambienti per la sopravvivenza di fauna e flora selvatica		✓	Verifica presso la struttura	Si considerano anche gli ambienti connessi agli edifici rurali (tetti e sottotetti, ghiacciaie, stalle, ecc.)

### 3. Valorizzazione del patrimonio e delle tradizioni locali

Area di intervento	Requisito	Obbligatorio	Da inserire in progetto di azione	Modalità di verifica	Note
<b>3.1 Prodotti enogastronomici</b>	Nella ristorazione, utilizzare preferibilmente prodotti di origine locale, evidenziandoli sul menù. Nei menù proposti, prevedere almeno 5 prodotti locali e, dove esistenti liquori con etichetta locale.	✓		Trasmissione di un menu-tipo e dell'elenco dei fornitori locali.	L'origine locale dei prodotti deve essere garantita e verificabile. Si possono usare prodotti di altra origine nazionale solo per quelli di rara reperibilità. Per i prodotti tipici i fa fede il sito <a href="http://www.agriligurianet.it">http://www.agriligurianet.it</a>
	Nei menù proposti, prevedere almeno il 40% di piatti appartenenti alla gastronomia tipica locale	✓	✓	Trasmissione di un menu-tipo.	Per i piatti tipici fa fede il sito <a href="http://www.agriligurianet.it">http://www.agriligurianet.it</a>
	Proporre almeno un menù tipico a prezzo fisso, con scelta di piatti tipici (tradotto in una lingua straniera)	✓	✓	Trasmissione di un menu-tipo.	

## DISCIPLINARE "ESERCIZIO CONSIGLIATO DAL PARCO DEL BEIGUA" RELATIVO ALLE STRUTTURE RICETTIVE

Area di intervento	Requisito	Obbligatorio	Da inserire in progetto di azione	Modalità di verifica	Note
	Offrire colazioni a base di prodotti del territorio, che comprenda almeno: latte, pane o focacce, confetture e miele di provenienza locale; eventualmente formaggi e salumi	✓		Trasmissione dell'elenco dei fornitori	Per i bed & breakfast è richiesto solo latte e pane o focacce della zona.
<b>3.2 Prodotti artigianali</b>	Predisporre nella struttura una "vetrina" dei prodotti artigianali locali e/o utilizzarli negli arredi e nelle attrezzature		✓	Verifica presso la struttura	
<b>3.3 Patrimonio ambientale e culturale</b>	Allestire nella struttura una biblioteca con testi inerenti il territorio e il suo patrimonio culturale, a disposizione per la consultazione da parte degli ospiti		✓	Verifica presso la struttura	L'Ente Parco può segnalare i testi di interesse e fornire parte di essi.
	Partecipare a eventi/manifestazioni di promozione e valorizzazione delle tradizioni e degli eventi culturali organizzati dall'Ente-Parco o da Enti o soggetti del territorio		✓	Verifica nel corso delle manifestazioni	
	A completamento dell'arredo interno, esporre stampe, quadri e/o fotografie aventi per oggetto il paesaggio o le tradizioni storico-culturali della zona		✓	Verifica presso la struttura	
	Mettere a disposizione degli ospiti attrezzature utili per la visita del territorio o per escursioni (biciclette, racchette da neve, guide turistiche, binocoli, ecc.)		✓	Verifica presso la struttura	Obbligatorio per le aziende che propongono attività organizzate.
	Organizzare escursioni guidate per gli ospiti, in collaborazione o in convenzione con guide turistiche o ambientali ed escursionistiche o indirizzare gli ospiti verso le guide.		✓	Autodichiarazione	Le guide turistiche e quelle ambientali o escursionistiche devono avere acquisito l'attestato di idoneità valido per la Provincia di Genova o quella di Savona.

## DISCIPLINARE "ESERCIZIO CONSIGLIATO DAL PARCO DEL BEIGUA" RELATIVO ALLE STRUTTURE RICETTIVE

### 4. Riconoscibilità, accessibilità e fruibilità

Area di intervento	Requisito	Obbligatorio	Da inserire in progetto di azione	Modalità di verifica	Note
<b>4.1 Riconoscibilità</b>	Posizionare il materiale di segnalazione fornito dal Parco in posizione visibile all'ingresso dell'esercizio	✓		Verifica presso la struttura	
<b>4.2 Accessibilità</b>	Garantire l'accessibilità alla struttura ai disabili (rampe d'accesso alla struttura)	✓	✓		E' possibile l'adeguamento entro due anni. Esclusi B&B.
	Predisporre parcheggi interni o adiacenti alla struttura o da cui è possibile arrivare in sicurezza alla struttura (senza attraversamenti di strade pericolose, percorsi bui, ecc.).		✓	Verifica presso la struttura	Eccetto in caso di mancanza di spazi idonei
	Separare le aree di transito e di parcheggio degli automezzi degli ospiti dalle aree pedonali o destinate alla fruizione.	✓	✓	Verifica presso la struttura	Eccetto in caso di mancanza di spazi idonei

### 5. Comunicazione e informazione alla clientela

Area di intervento	Requisito	Obbligatorio	Da inserire in progetto di azione	Modalità di verifica	Note
<b>5.1 Informazioni promozionali</b>	Riportare nel sito web il Marchio "Esercizio Consigliato", con spiegazione del significato, e <i>link</i> alle <i>homepage</i> del Parco e di altri soggetti del territorio	✓		Verifica presso la struttura	Una bozza della spiegazione del significato del Marchio verrà predisposta dall'Ente Parco. Nel caso la struttura sia dotata di sito web

## DISCIPLINARE "ESERCIZIO CONSIGLIATO DAL PARCO DEL BEIGUA" RELATIVO ALLE STRUTTURE RICETTIVE

Area di intervento	Requisito	Obbligatorio	Da inserire in progetto di azione	Modalità di verifica	Note
	<p>Sul materiale promozionale riportare:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- il Marchio "Esercizio Consigliato" e la spiegazione del significato;</li> <li>- il punto di accesso più vicino al Parco e la relativa distanza;</li> <li>- nel caso la struttura sia facilmente accessibile con mezzi pubblici, fornire le relative indicazioni pratiche</li> </ul>	✓		Trasmissione del materiale promozionale	Nel caso di ristampa del materiale promozionale
<b>5.2 Informazioni al momento del primo contatto per la prenotazione</b>	<p>Al momento del primo contatto per la prenotazione (tramite telefonata, e-mail, fax, ecc.):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- se la struttura non ha disponibilità di posti, fornire i riferimenti di uno degli altri "Esercizi consigliati";</li> <li>- su richiesta del turista, dare indicazioni su luoghi da visitare (con particolare riferimento al Parco), servizi, ristoranti, ecc.</li> </ul>	✓		Verifiche a campione tramite telefonata "anonima"	In caso di contatto via SMS, sarà sufficiente rispettare il primo punto, dando disponibilità per successivi contatti via telefono, mail o fax. Da applicare al momento del rilascio del Marchio

## DISCIPLINARE "ESERCIZIO CONSIGLIATO DAL PARCO DEL BEIGUA" RELATIVO ALLE STRUTTURE RICETTIVE

Area di intervento	Requisito	Obbligatorio	Da inserire in progetto di azione	Modalità di verifica	Note
<b>5.3 Informazioni durante la permanenza</b>	Al momento dell'arrivo dell'ospite, mettere a disposizione un foglio informativo (in almeno due lingue), per far conoscere: <ul style="list-style-type: none"> <li>- il Marchio di "Esercizio Consigliato";</li> <li>- le modalità attraverso cui l'ospite può collaborare agli obiettivi ambientali;</li> <li>- orari e regole della struttura e modalità di utilizzo degli impianti, delle attrezzature e dei servizi offerti;</li> <li>- luoghi da visitare e itinerari consigliati (con particolare riferimento all'area Parco);</li> <li>- servizi primari (farmacie, primo soccorso, ecc.)</li> <li>- orari dei mezzi di trasporto pubblico.</li> </ul>	✓		Trasmettere copia del foglio informativo	Il foglio informativo viene predisposto dall'Ente-Parco.
	Consegnare agli ospiti il materiale informativo del Parco e sul territorio	✓		Autodichiarazione e verifica diretta	Il materiale viene fornito dall'Ente Parco
	Mettere a disposizione degli ospiti, al loro arrivo, prodotti tipici (alimentari, artigianali) rappresentativi del territorio		✓	Autodichiarazione e verifica diretta	
	Consegnare o affiggere in bacheca materiale informativo su: altri "Esercizi consigliati dal Parco", esercizi di vendita di prodotti tipici, luoghi di interesse turistico della zona (con orari di apertura), calendario aggiornato delle manifestazioni	✓		Verifica presso la struttura	Da applicare al momento del rilascio del Marchio
	Rendere disponibile il disciplinare per il rilascio del Marchio	✓			Il disciplinare deve essere posto in modo da poter essere consultato dagli ospiti

## DISCIPLINARE "ESERCIZIO CONSIGLIATO DAL PARCO DEL BEIGUA" RELATIVO ALLE STRUTTURE RICETTIVE

Area di intervento	Requisito	Obbligatorio	Da inserire in progetto di azione	Modalità di verifica	Note
<b>5.4 Monitoraggio della soddisfazione e raccolta di suggerimenti</b>	Chiedere agli ospiti di compilare un questionario di monitoraggio, inerente la soddisfazione del servizio offerto dalla struttura e delle opportunità offerte dal territorio	✓		Verifica presso la struttura	Una bozza del questionario sarà predisposta dall'Ente Parco. I questionari compilati dovranno essere trasmessi periodicamente all'Ente Parco

### 6. Rapporti con il Parco e con gli altri soggetti del territorio

Area di intervento	Requisito	Obbligatorio	Da inserire in progetto di azione	Modalità di verifica	Note
<b>6.1 Rapporti con l'Ente Parco</b>	Frequentare le iniziative informative e/o formative che l'Ente Parco promuoverà relativamente alla conoscenza dell'area protetta e ai contenuti direttamente o indirettamente indicati nella gestione della struttura ricettiva (sistema locale servizi turistici, gestione ecologica delle strutture, ecc.)	✓		Adesione alle iniziative.	
	Fornire disponibilità a partecipare alla realizzazione di progetti di promozione e valorizzazione del territorio, proposti dall'Ente-Parco	✓		Adesione ai progetti proposti	Sono considerati progetti di promozione e valorizzazione del territorio anche quelli finanziabili nell'ambito di programmi Comunitari, Nazionali, Regionali e di Enti Locali.

## DISCIPLINARE "ESERCIZIO CONSIGLIATO DAL PARCO DEL BEIGUA" RELATIVO ALLE STRUTTURE RICETTIVE

Area di intervento	Requisito	Obbligatorio	Da inserire in progetto di azione	Modalità di verifica	Note
	Fornire all'Ente Parco un calendario delle attività di promozione e fruizione in programma e informare sui contenuti delle iniziative	✓		Trasmissione del calendario delle attività di promozione e fruizione	
	Fornire disponibilità ad ospitare eventi e manifestazioni organizzate dall'Ente Parco	✓		Verifica presso la struttura	
	Fornire il materiale promozionale dell'azienda all'Ente Parco	✓		Verifica presso la struttura	
	Fornire disponibilità a vendere materiale del Parco (cartine escursionistiche, gadget, pubblicazioni, guide, ecc.) in conto vendita.	✓		Verifica trimestrale presso la struttura	Sulla base di un accordo che consenta all'azienda di trattenere una % sul prezzo di vendita
<b>6.2 Rapporti con gli altri "Esercizi Consigliati del Parco"</b>	Collaborare con le altre aziende che hanno ottenuto il Marchio	✓		Autodichiarazione e verifica diretta	Al momento dell'attribuzione del Marchio
<b>6.3 Responsabile dell'azienda per il Marchio</b>	Individuare un responsabile, con la duplice funzione di referente per l'Ente Parco e di referente per la clientela	✓		Comunicazione del nome del responsabile	Al momento dell'attribuzione del Marchio



# DISCIPLINARE "ESERCIZIO CONSIGLIATO DAL PARCO DEL BEIGUA" RELATIVO ALLE STRUTTURE RICETTIVE

## 7. Requisiti ecologici

Area di intervento	Requisito	Obbligatorio	Da inserire in progetto di azione	Modalità di verifica	Note
<b>7.1 Risparmio energetico</b>	Analizzare i consumi attuali di energia elettrica e prevedere specifici obiettivi di miglioramento		✓	Trasmissione annuale dei dati sui consumi energetici	Gli obiettivi di miglioramento possono essere quantificati come riduzione percentuali di energia consumata o come riduzione delle emissioni di CO <sub>2</sub> (prendendo in considerazione anche la conversione alle energie alternative)
	Utilizzo di lampade a risparmio energetico (dove tecnicamente possibile ed efficace dal punto di vista del risparmio energetico)	✓	✓	Verifica presso la struttura	Le lampade a risparmio energetico vanno installate sostituendo le lampade tradizionale a fine vita. Questo obiettivo deve essere comunque raggiunto entro due anni dall'inserimento nel circuito degli esercizi consigliati dall'Ente Parco.
	Nel caso sia presente il servizio di lavanderia e nel caso di sostituzione, della lavatrice, dotarsi di quelle di classe A	✓		Verifica presso la struttura	
	Analizzare i consumi attuali di energia termica (per riscaldamento) e prevedere specifici obiettivi di miglioramento		✓	Trasmissione annuale dei dati sui consumi energetici	Gli obiettivi di miglioramento possono essere quantificati come riduzione percentuali di energia consumata o come riduzione delle emissioni di CO <sub>2</sub> (prendendo in considerazione anche la conversione alle energie alternative)
	Adottare tecniche per il miglioramento dell'isolamento		✓	Trasmissione di relazione di professionista abilitato	Es.: impiego di isolanti ecologici nelle strutture orizzontali; impiego di isolanti ecologici nelle strutture verticali; impiego di isolanti ecologici nella copertura.
<b>7.2 Risparmio idrico</b>	Analizzare i consumi attuali di acqua e prevedere specifici obiettivi di miglioramento		✓	Trasmissione annuale dei dati sui consumi idrici	
	Adottare tecniche per il risparmio idrico		✓	Trasmissione di relazione di professionista abilitato	Es.: impianti di recupero delle acque piovane
	Riduzione della frequenza dei lavaggi della biancheria attraverso il cambio su richiesta o flessibile	✓		Verifica presso la struttura	Questo obiettivo deve essere raggiunto entro due anni dall'inserimento nel circuito degli esercizi consigliati dall'Ente Parco

## DISCIPLINARE "ESERCIZIO CONSIGLIATO DAL PARCO DEL BEIGUA" RELATIVO ALLE STRUTTURE RICETTIVE

Area di intervento	Requisito	Obbligatorio	Da inserire in progetto di azione	Modalità di verifica	Note
<b>7.3 Qualità dell'ambiente interno</b>	Adottare tecniche per il miglioramento della qualità dell'ambiente interno		✓	Trasmissione di relazione di professionista abilitato	Es. Promozione della ventilazione e dell'illuminazione naturali; aumento del confort termico e acustico; controllo dell'inquinamento elettromagnetico; impiego di materiali ecologici; controllo delle emissioni nocive dei materiali da costruzione.
<b>7.4 Rifiuti</b>	Disporre di contenitori facilmente accessibili agli ospiti e riconoscibili per effettuare la raccolta differenziata dei rifiuti e/o effettuare cernita manuale dai cestini dei rifiuti presenti nelle stanze	✓		Verifica presso la struttura	
	Effettuare l'autocompostaggio dei rifiuti organici		✓	Verifica presso la struttura	Per le strutture che hanno disponibilità di aree esterne
	Definire precisi impegni per la diminuzione dei propri rifiuti, tramite la scelta di prodotti e beni di consumo con minore imballo o riutilizzabili		✓	Progetto di azione e verifica diretta	
<b>7.5 Materiali e prodotti utilizzati (l'applicazione può attuarsi in accordo tra tutte le strutture con Marchio)</b>	Utilizzare detersivi, saponi e detergenti biodegradabili con marchio ecologico riconosciuto	✓	✓	Verifica presso la struttura	Marchi ecologici come ad esempio: Ecolabel, biologico certificato, Cigno di Legambiente
	Acquistare carta igienica e carta asciugamani da materiale riciclato o con marchio ecologico riconosciuto	✓	✓	Verifica presso la struttura	Marchi ecologici come ad esempio: Ecolabel, biologico certificato, Cigno di Legambiente, FSC, PFeC
	Evitare prodotti monouso: saponi (utilizzare dispenser), tovaglioli e stoviglie, confezioni per la colazione, carta asciugamani.	✓	✓	Verifica presso la struttura	Per le confezioni per la colazione: eccetto B&B. La carta asciugamani è ammessa nei bagni comuni. Per i saponi, in alternativa, utilizzare saponi naturali o biologici.