



RIFUGIO ESCURSIONISTICO "CA' DA CARDELLA"

Questionario di valutazione dell'accoglienza



Al fine di conoscere il tipo di frequentazione e di valutare la qualità dei servizi messi a disposizione dal Rifugio, affidato in gestione all'Associazione Pro Loco Mendatica, è stato predisposto il seguente questionario di gradimento (compilabile in forma assolutamente anonima).

Con il Vostro contributo potremo migliorare i servizi offerti e garantire una maggiore soddisfazione dei visitatori nel rispetto dell'ambiente e del territorio.

SESSO: M F

FASCIA D'ETA': < 16 16-25 26-35 36-50 51-65 > 65

NAZIONALITA':

RESIDENZA: Comune..... Provincia.....

EVENTUALI ASSOCIAZIONI ESCURSIONISTICHE DI APPARTENENZA: CAI FIE altre

SOGGIORNO IN COMPAGNIA DI: familiari amici colleghi di lavoro nessun altro

VISITE A MENDATICA NELL'ULTIMO ANNO: solo una due più di due

SOGGIORNI AL RIFUGIO NELL'ULTIMO ANNO: solo uno due più di due

COME SI E' VENUTI A CONOSCENZA DELLA STRUTTURA: TV/Radio Giornali Volantini

Ufficio Infoparco di Mendatica Altri uffici informazione Internet Associazioni (CAI, ecc.)

Passaparola (parenti, conoscenti...) Altro (specificare)

SERVIZI UTILIZZATI: angolo cottura riscaldamento

Esprimi una valutazione sui seguenti aspetti:

POSIZIONE/COMODITA' DEL RIFUGIO: insufficiente sufficiente buono ottimo

ASPETTO ARCHITETTONICO E ARREDO DEI LOCALI: insufficiente sufficiente buono ottimo

nuovo rifugio escursionistico

Ca' da Cardella



RIFUGIO ESCURSIONISTICO "CA' DA CARDELLA"

Questionario di valutazione dell'accoglienza

ACCOGLIENZA E DISPONIBILITA' DEI GESTORI: insufficiente sufficiente buono ottimo
(Associazione Pro Loco)

ORDINE E PULIZIA DEI LOCALI: insufficiente sufficiente buono ottimo
(camere e spazi comuni)

RAPPORTO QUALITA'/PREZZO: insufficiente sufficiente buono ottimo

COMFORT DEL PERNOTTAMENTO: insufficiente sufficiente buono ottimo

VALUTAZIONE GLOBALE DEL SOGGIORNO: insufficiente sufficiente buono ottimo

SE SI INTENDE TORNARE UNA SECONDA VOLTA: sicuramente sì forse assolutamente no

SE SI INTENDE PUBBLICIZZARE LA STRUTTURA A PARENTI E CONOSCENTI: sì no

Eventuali commenti e/o suggerimenti:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Informativa relativa al trattamento dei dati (art. 13 del D. Lgs. 30 giugno 2003, n. 196). Ai sensi del D. Lgs. 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali", La informiamo che i dati personali da Lei forniti formeranno oggetto di trattamento nel rispetto della normativa sopra richiamata e degli obblighi di riservatezza.

La raccolta di tali dati è finalizzata alla valutazione dei servizi forniti dal Rifugio. Il conferimento dei dati ha natura meramente facoltativa. Il trattamento dei dati, improntato ai principi di liceità e correttezza, avverrà mediante strumenti idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati e sarà effettuato in maniera prevalente attraverso strumenti informatici atti a memorizzare e gestire i dati stessi.

La informiamo, che, in relazione ai predetti trattamenti, soggetto gestore, ai sensi della richiamata normativa, è l'Associazione Pro Loco Mendatica con sede in Mendatica, Piazza Roma.

nuovo rifugio escursionistico

Ca' da Cardella